

# CONDICIONES DE LAS RESERVACIONES DE LOS APARTAMENTOS DE

## VACACIONES EN RESIDENZA VIVIAN EN LOCARNO

### 1. RESERVACION Y CONCLUSION DEL CONTRATO

LA RESERVACION Y EN CONSECUENCIA EL CONTRATO , SE REALIZA EN EL MOMENTO DE SU INSCRIPCION SEA POR LA VIA TELEFONICA , ESCRITA (CARTA , FAX O MAIL) O PERSONALMENTE HABLANDO CON UN ENCARGADO DE NUESTRA EMPRESA VELKER S.A QUE ES LA PROPIETARIA DE LA RESIDENZA Y ACTUA DIRECTAMENTE EN EL CONTRATO Y TAMBIEN A TRAVES DE LA EMPRESA HOLAP QUE ACTUA COMO INTERMEDIARIO SIN QUE ELLO VARIE LAS CONDICIONES CONTRACTUALES NI LOS PRECIOS DESDE EL MOMENTO QUE UD. RESERVA UN APARTAMENTO Y SU RESERVACION ES ACEPTADA SEA POR PARTE DE HOLAP O VELKER S.A TANTO UD COMO LA EMPRESA QUE INTERVINO QUEDAN COMPROMETIDAS EN LOS DERECHOS Y DEBERES DEL CONTRATO COMO TAMBIEN LAS PRESENTES CONDICIONES DE LA RESERVACION SI LA LA CONFIRMACION DE LA RESERVACION /FACTURA DIFIERE DE LA DESCRIPCION DE PRECIOS PUBLICADA EN EL PROSPECTO DE INTERNET CON EL PAGO QUE HA EFECTUADO SIGNIFICARA LA CANCELACION DE SU RESERVACION LOS DESEOS PARTICULARES O PROMESAS FORMULADAS EN CONVERSACCIONES DEBERAN SER CONFIRMADAS POR ESCRITO POR VELKER U HOLAP LAS RESERVACIONES O ACUERDOS CON OTROS OPERADORES DEBERAN SER CONFIRMADAS POR VELKER Y POR ESCRITO

### 2. PRECIO /PAGOS ADICIONALES/ COSTO DE INSCRIPCION

LOS PRECIOS PUBLICADOS COMO PRECIOS DE ALQUILER CORRESPONDEN AL ALQUILER SEMANAL POR EL APARTAMENTO COMPLETO .LOS PAGOS ADICIONALES CORRESPONDEN ( P.Ejm LIMPIEZA FINALE O CADA VES QUE SE SOLICITA , LA ROPA DE CAMA Y BAGNO EL COSTO DEL CONTRATO 40.00 CHF O 34 € Y EL IMPUESTO DE ESTADIA POR PERSONA )

TODOS ESTOS GASTOS NO ESTAN COMPRENDIDOS EN EL PRECIO SEMANAL DEL ALQUILER Y DEBERAN SER PAGADOS EN EL LUGAR DE LLEGADA QUE SE LES INDICARA EN DINERO CONTANTE Y AL MOMENTO DE LA RECEPCION DE LAS LLAVES DEL APARTAMENTO IGUALMENTE DEBERAN DEJAR UN MONTO DE GARANTIA QUE LE SERA REEMBOLSADO AL MOMENTO DE LA SALIDA DEL APARTAMENTO Y LA DEVOLUCION DE LAS LLAVES Y A CONDICION QUE NO SE HAYAN PRODUCIDO DAGNOS EN EL APARTAMENTO ALQUILADO CUYOS DETALLES ESTAN MENCIONADOS EN LA DESCRIPCION DEL APARTAMENTO

### 3. PAGOS

A MAS TARDAR A LOS 10 DIAS DE HABER RECIBIDO NUESTRA CONFIRMACION DE SU RESERVACION UD DEBE TRANSFERIR A LA CUENTA DE VELKER S.A

Nº 65-112203-9 POST FINANCE

IBAN : CH44 0900 0000 6511 2203 9

EL 30% DEL IMPORTE TOTAL DE LA RESERVACION

LA DIFERENCIA EL 70% DEBERA SER ABONADA A LA MISMA CUENTA DE VELKER S. A ENTRE LOS 42 DIAS PREVIOS A LA FECHA DE LA RESERVACION E INICIO DE SU ESTADIA SI EL PAGO A CUENTA NO SE REALIZA EN LOS TERMINOS AQUÍ ESTABLECIDOS VELKER S.A PODRA DISPONER LIBREMENTE DEL APARTAMENTO EN CUESTION SI LA RESERVACION SE REALIZA ENTRE LOS 0 Y 42 DIAS PREVIOS A LA FECHA DE PRENOTACION Y QUE ESTA HAYA SIDO CONFIRMADA POR VELKER CON EL ENVIO DE LA FACTURA EN ESTE CASO LA SUMA INTEGRAL DE LA PRENOTACION DEBERA SER DEPOSITADA DE INMEDIATO EN LA CUENTA DE VELKER ARRIBA MENCIONADA DESPUES DEL RECIBIMIENTO DEL PAGO INTEGRAL DE LA FACTURA LO MAS RAPIDAMENTE POSIBLE UD. RECIBIRA LA INFORMACION Y/O DOCUMENTACION RELATIVA A LA DIRECCION Y DETALLES NECESARIOS PARA LLEGAR AL OBJETO ALQUILADO ASI COMO LA RECEPCION DE LAS LLAVES

### 4. NUMERO DE PERSONAS

EI APARTAMENTO ALQUILADO SOLO PUEDE SER OCUPADO POR EL NUMERO DE PERSONAS INDICADAS EN LA RESERVACION Y MENSIONADA EN LA CONFIRMACION DE CADA RESERVACION /FACTURA (MENORES INCLUIDOS) EL CUSTODE DEL EDIFICIO TENDRA EL DERECHO DE RECHAZAR LOS OCUPANTES EN EXESO

## 5 .ANIMALES DOMESTICOS

SOLO EN CASOS EXEPCIONALES Y DEPENDIENDO DEL ANIMAL DOMESTICO VELKER PODRA O NO ACEPTAR SU INGRESO A LOS APARTAMENTOS POR LO TANTO LA EVENTUAL PRESENCIA DE ANIMALES DOMESTICOS DEBE SER OBLIGATORIAMENTE ADVERTIDA EN LA RESERVACION INICIAL PARA PERMITIR A VELKER ACEPTAR O NO Y FIJAR SU COSTO EN CASO NEGATIVO EL CLIENTE CONFIRMARA O CANCELARA LA RESERVACION

DE NO CUMPLIRSE CON ESTE PROCEDIMIENTO EL CUSTODE PODRA IMPEDIR EL INGRESO DEL INQUILINO CON EL ANIMAL AL APARTAMENTO Y/O NO PERMITIR EL INGRESO DEL CLIENTE AL APARTAMENTO

## 5. DURACION DE LA LOCACION

LA DURACION MINIMA ES DE UNA SEMANA Y EL CONTRATO DE LOCACION SE INICIA A LAS 16 HORAS Y TERMINA A LAS 10 HORAS

EL DE INICIO Y EL DIA FINAL ES NORMALMENTE EL SABADO

SIN EMBARGO ALGUNOS APARTAMENTOS PUEDEN SER ALQUILADOS POR UNA DURACION MINIMA DE 5 DIAS Y/O CON INICIO Y SALIDA EN OTRO DIA DE LA SEMANA PARA MAS INFORMACION PUEDEN CONSULTAR CON NOSOTROS

## 7.RESPONSABILIDAD DEL INQUILINO

EL INQUILINO SE OBLIGA A CUIDAR EL APARTAMENTO ALQUILADO EN SU INTEGRIDAD ASI COMO SU MOBILIARIO Y TODO LO QUE COMPRENDE SU INVENTARIO

SE OBLIGA ASI MISMO A RESPONDER DE EVENTUALES DANOS OCASIONADOS POR SU CULPA O DE SUS INVITADOS LOS EVENTUALES DANOS DEBEN REPORTARSE DE INMEDIATO A LA ADMINISTRACION DE VELKER Y A MAS TARDAR AL MOMENTO DE DEJAR EL APARTAMENTO .LOS EVENTUALES DANOS ENCONTRADOS DESPUES DE SU PARTIDA SERAN RECLAMADOS AL INQUILINO HASTA SU PAGO CORRESPONDIENTE

## 8. RECLAMOS

LA FALTA DE ALGO QUE NO PUEDA REMEDIARSE DEBE SER REPORTADA A LA VELKER ENTRE LAS PROXIMAS 72 HORAS DE SU INGRESO AL OBJETO Y LA COMUNICACIÓN VERBAL AL TELEFONO DEBERA SER CONFIRMADA POR ESCRTO ENTRE LOS 7 DIAS DESPUES DEL FIN DEL CONTRATO. LOS RECLAMOS POR REDUCCIONES DEL PRECIO/INDEMNIZACION ENVIADOS A VELKER O A TERCEROS NO SERAN ACEPTADOS COMO VALIDOS

## 9. ACONTECIMIENTOS FUERA DE LA ESFERA DE ACCION DE VELKER

VELKER DECLINA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS ACONTECIMIENTOS QUE ESCAPAN A LA ESFERA DE SU RESPONSABILIDAD (P.EJEM CATASTROFES NATURALES HUELGAS DESORDENES PUBLICOS MANIFESTACIONES POLITICAS FALTA DE ENERGIA ELECTRICA FALTA DE AGUA PROBLEMAS DE TRAFICO IMPEDIMENTO DE ACCESO AUMENTO DE RUIDOS A CAUSA DEL TRAFICO O DE OBRAS EN CONSTRUCCION ) FRENTE A ESTOS ACONTECIMIENTOS EL INQUILINO NO TIENE DERECHO DE RESCINDIR EL CONTRATO NI PRETENDER UNA REDUCCION DEL PRECIO DE ALQUILER O UN RESARCIMIENTO DEL MISMO

## 10. RESPONSABILIDAD DE VELKER

DE PRODUCIRSE A CAUSA DE ACONTECIMIENTOS IMPREDECIBLES O INEVITABLES (PEJM INCENDIO DANOS DEL AGUA ) Y QUE EL OBJETO ALQUILADO NO PUEDE SER

UTILIZADO VELKER SE RESERVA EL DERECHO DE PONER A DISPOSICION DEL CLIENTE UN OBJETO EQUIVALENTE O TAMBIEN DE ESCOGER LA DISOLUCION DEL CONTRATO REEMBOLSANDO INTEGRAMENTE LA SUMA VERSADA

SI EL INQUILINO HUBIESE TENIDO UN DANO IMPUTABLE A UNA VIOLAZION CONTRACTUAL CULPOSA DE PARTE DE VELKER ESTA ULTIMA RESPONDERA DEL DANO EN QUESTION .LA PRETENCION DE INDENMIZACION PODRA SIN EMBARGO IR SOLO Y NO MAS ALLA DEL MONTO TOTAL DEL ALQUILER ACORDADO

VELKER DECLINA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DANOS (ACCIDENTES EXTRAVIOS HURTOS ROBOS ETC ) O PRODUCIDOS POR NEGLIGENCIA DE TERCEROS

## 11.SEGUROS GASTOS DE ANULAMIENTO

PARA PROTEGERSE DE LA PERDIDA FINANCIERA DERIVADA DE L ANULAMIENTO DE UNA RESERVACION COMO CONSECUENCIA DE UN ACONTECIMIENTO GRAVE EL CLIENTE TENDRA Y SE LE FACTURARA UN SEGURO DE GASTOS DE ANULAMIENTO CORRESPONDIENTE AL 3% DEL PRECIO DE LOCACION

SON CONSIDERADOS ACONTECIMIENTOS GRAVES ENFERMEDADES ACCIDENTES GRAVES ASI COMO MUERTE DE UN PARTICIPANTE AL VIAJE Y PARIENTE DIRECTO COMO TAMBIEN UN DANO A LA PROPIEDAD SEGUIDO DE INCENDIO DANOS DE LA NATURALEZA PERDIDAS HURTO ROBOS DANOS DEL AGUA QUE DETERMINEN LA INDISPENSABLE PRESENCIA DEL CLIENTE DENTRO DE SU PROPIEDAD

LA PERSONA CON DERECHO A ESTA COBERTURA DEBERA ADVERTIR POR ESCRITO A VELKER INMEDIATAMENTE DE PRODUCIDO EL ACONTECIMIENTOP O DAGNO ADJUNTANDO LOS JUSTIFICATIVOS DEL CASO (CERTIFICADOS MEDICOS Y /O DOCUMENTOS DE PRUEBA DE SU RECLAMO)

EN EL CASO QUE EL ACONTECIMIENTO SE HABRIA PRODUCIDO AL MOMENTO DE LA RESERVACION SE PERDERA TODO DERECHO A RECLAMACION Y A LA EXONERACION DE PAGOS DEL VALOR DE LA RESERVACION DEFINITIVA Y TERMINOS CONTRACTUALES PARA EL DIA DE LLEGADA A DESTINACION ASI COMO LA TASA DE INSCRPCION Y LA

PRIMA DE SEGURO Y GASTOS DE ANULACION SERAN  
TOTALMENTE FACTURADOS EN CADA CASO

## 12. ANULACION MODIFICACION DE LA RESERVACION

LOS ANULAMIENTOS Y LAS MODIFICACIONES DE LAS  
RESERVACIONES DEBEN SER COMUNICADAS POR ESCRITO  
LA COMUNICACIÓN TELEFONICA DEBERA SER CONFIRMADA  
POR ESCRITO PERO EN TODOS LOS CASOS NO SERAN  
CUBIERTOS POR EL SEGURO

LOS GASTOS DE ANULACION SERAN FACTURADOS  
ADJUNTANDO LA PRIMA DE SEGURO LOS GASTOS DE  
ANULAMIENTO DE ACUERDO A LA SIGUIENTE TABLA DE  
PERIODOS DE ANULAMIENTO

HASTA 90 DIAS ANTES DEL INICIO DEL CONTRATO 80.00  
CHF /66.00€

DE 60 A 89 DIAS DEL INICIO DEL CONTRATO  
80.00CHF/66.00 € +10% DEL PRECIO DEL ALQUILER

DE 45 A 59 DIAS ANTES DEL INICIO DEL ALQUILER 80.00  
CHF/66.00 €

+ 30% DEL PRECIO DEL ALQUILER

DE 7 A 44 DIAS ANTES DEL INICIO DEL CONTRATO  
80.00CHF/66.00€

+ 90 % DEL PRECIO DEL CONTRATO

DE 0 A 6 DIAS ANTES DEL INICIO DEL CONTRATO LA MISMA  
SUMA DE 80 CHF /66 @ 1 100% DEL PRECIO DE ALQUILER  
SI VELKER ENCUENTRA UN INQUILINO DE REEMPLAZO EL  
CLIENTE SOLO PAGARA LOS 80 CHF O 66 € POR GASTOS  
ADMINISTRATIVOS

EN CASO DE MODIFICACION DE LA FECHA DE VIAJE O DEL  
APARTAMENTO ALQUILADO Y SEA POSIBLE EFECTUARLO  
SERA FACTURADO UNA TASA ADMINISTRATIVA 35.00CHF /  
29.00€ Y SE PROSEGUIRA CON EL PROCEDIMIENTO DE  
ANULAMIENTO EN EL CASO DE QUE SEA POSIBLE EL  
CAMBIO SOLO PAGARA LA TASA ADMINISTRATIVA ARRIBA  
INDICADA

### 13.CAMBIOS DE PRECIO/MODIFICACION DE LA DESCRIPCION

LOS CAMBIOS DE PRECIO O DE LA DESCRIPCION DEL OBJETO SON IMPROBABLES PERO POSIBLES Y ESTO VALE TAMBIEN POR LAS ADECUACIONES DE PRECIO DEBIDAS A LAS VARIACIONES DE TASAS ESTATALES O UNA FUERTE OSCILACION DE VALORES

### 14. FORO COMPETENTE

ESCLUSIVAMENTE SE PROCEDE DE ACUERDO AL DERECHO SUIZO Y EL FORO DE LA CIUDAD DE LOCARNO